



Proyecto e-Hospital

Grupo de Investigación de Tecnología Educativa
Carmen Fernández Morante
Beatriz Cebreiro López

El Proyecto E-Hospital es un proyecto europeo Grundtvig que tiene como objetivo el diseño y experimentación de un sistema de e-learning para personas adultas hospitalizadas de larga duración y desarrollar un manual de buenas prácticas de educación hospitalaria. En él han participado instituciones de formación de Austria, Francia, Polonia, Alemania, Suiza y España.

Los socios españoles en el proyecto fueron el Grupo de investigación de Tecnología Educativa de la Universidad de Santiago de Compostela y el Departamento de e-learning del Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA). Las tareas que desarrollaron ambas instituciones en el proyecto fueron el diseño del sistema de e-learning (basado en software libre) y la metodología didáctica de los cursos aplicada en todos los países. Cada país experimentó con diferentes pacientes y hospitales el sistema de e-learning con un curso específico en cada caso.

En el caso español, la USC ha desarrollado un Curso Básico de Alfabetización Digital en formato Multimedia y ha creado un título de formación continua propio (Curso de experto) que forma parte del catálogo de títulos de la institución. De esta forma el desarrollo del curso se ajusta a las exigencias de la formación universitaria y ofrece a los pacientes hospitalizados la posibilidad de formación y acreditación de competencias mediante un título oficial de formación continua de la USC. Este Curso – y de futuros cursos que amplíen la oferta formativa del proyecto e-hospital – ha sido evaluado y valorado por los pacientes de la experiencia piloto como un propuesta formativa útil para su actualización profesional y, en el caso específico de los pacientes con lesión medular, para su reinserción laboral (hay que tener en cuenta que determinados perfiles de pacientes al finalizar la convalecencia deben rehacer su vida incluyendo el cambio de ocupación laboral en muchos casos).

Objetivos del Proyecto y de la propuesta formativa de la USC:

- Ofrecer formación a pacientes e iniciarlos en actividades de e-learning que le permitan adquirir destrezas para su formación a lo largo de toda la vida
- Ayudar a vencer el aislamiento que puede implicar la ruptura con su vida social y laboral el período de convalecencia creando una comunidad virtual
- Desarrollar destrezas en la Alfabetización Digital Básica (Navegación en Internet y e-mail, seguridad en la red, herramientas de comunicación, ofimática, etc.) que puedan ayudar a la Incorporación laboral
- Formar en diseño web para expresarse y participar en la sociedad
- Proporcionar conocimientos básicos sobre servicios administrativos en Internet (e-gobierno)
- Proponer Internet como un espacio de ocio que les permite el acceso a la cultura, el tiempo libre o compartir y relacionarse con otros

Metodología didáctica diseñada:

- Metodología flexible y abierta que permite trabajar de diferentes formas con cada alumno
- Apoyo continuo al aprendizaje por los tutores (presencial y virtual)
- El alumno trabaja en sus ratos libres y voluntariamente
- Adquisición de conocimientos a través de la realización de actividades
- Planteamiento del curso como una actividad entretenida
- Cada alumno progresa a ritmos diferentes

El curso de la USC se experimentó en el Hospital Juan Canalejo:

- Pacientes adultos hospitalizados en Unidad de Lesionados Medulares (fase de hospitalización y convalecencia hogar)
- Interés por formarse y actitudes positivas hacia las TIC
- 2 tipos de alumnos: con conocimientos previos en TIC y sin ningún conocimiento en TIC
- Grupo piloto: 10 pacientes
- Duración experiencia 10 meses.
- Resultados: 10 alumnos terminan el curso 7 de ellos certificado de aprovechamiento-aptitud y 3 certificado de participación (incorporación tardía, cambio de hospital)
- Participación activa durante los 10 meses del piloto

Claves del éxito:

- Disponibilidad tecnológica: conectividad (garantizada en el hospital por su red Wi-fi) y equipos portátiles (aportados en préstamo en este caso por los servicios informáticos del Canalejo)
- Diseñado para comenzar desde “cero”
- Navegación sencilla y estructurada
- Interfaz de usuario sencillo y basada en software libre (basada en Dokeos)
- Lenguaje claro y ameno
- Tutoriales interactivos
- Actividades prácticas básicas y avanzadas
- Tutoría personalizada
- Tutorías online diarias (voluntarias)
- Tutoría presencial en el hospital cada 15 días
- Trabajo en equipo (interdisciplinar) de docentes e investigadores de la USC y el equipo del hospital

Objetivos de futuro para la extensión del proyecto y de sus resultados

1. Mantener el sistema de e-learning y extenderlo por toda Galicia (
2. Extender este servicio a todos los hospitales de la red pública gallega (progresivamente).
3. Ofrecer el curso e-Hospital: Curso Básico de Alfabetización Digital a todos los pacientes para su formación como ciudadanos de la sociedad del conocimiento y acreditarlo oficialmente.
4. Ofrecer una formación en destrezas para utilizar las TIC y acceder a cualquier formación distribuida en red que existe hoy en día
5. Diseñar otros cursos adecuados a las necesidades de los pacientes y que les ayuden a mejorar su calidad de vida. Ampliar la oferta formativa con un catálogo de cursos.
6. Sostener el sistema de e-learning con los recursos personales necesarios (docentes, tutores y diseñadores de multimedia)
7. Disponer de una infraestructura en red y equipos adecuados/adaptados a las necesidades de los distintos grupos de pacientes que permitan utilizar el sistema en toda la red hospitalaria gallega y en el hogar (continuidad periodos de convalecencia)-