

**Posibilidades del e-learning en la formación  
de adultos hospitalizados  
de larga duración  
Proyecto europeo e-Hospital**

**Carmen Fernández de la Iglesia**

**I Experiencias sobre uso de las TIC en aulas  
hospitalarias  
La Laguna 2010**

# Punto de partida: sociedad actual

**Sociedad del conocimiento**

```
graph TD; A[Sociedad del conocimiento] --> B[ACCESO DE TODOS A LAS TIC SIN EXCLUSIÓN]; A --> C[VISIÓN DE LAS TIC COMO HERRAMIENTAS PARA LA IGUALDAD Y EL DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL]; A --> D[SALTO CUALITATIVO EN LA CREACIÓN Y DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO];
```

**ACCESO DE TODOS  
A LAS TIC  
SIN EXCLUSIÓN**

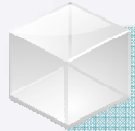
**VISIÓN DE LAS  
TIC COMO  
HERRAMIENTAS  
PARA LA IGUALDAD  
Y EL DESARROLLO  
Y BIENESTAR  
SOCIAL**

**SALTO CUALITATIVO  
EN LA CREACIÓN Y  
DIFUSIÓN DEL  
CONOCIMIENTO**

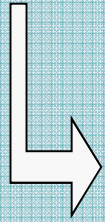
# Posibilidades de las TIC en la Educación

- **Acceso a la información desde cualquier lugar y en cualquier momento**
- **Interacción en tiempo real con los expertos, profesores y compañeros del curso**
- **Puede ampliar conocimientos a través del intercambio de información y colaboración**
- **El alumno puede acceder a Formación que se oferten en cualquier parte del mundo**
- **Facilitan la integración de las nuevas competencias tecnológicas y culturales en los currícula**
- **El surgimiento de nuevos entornos virtuales de aprendizaje**

# TECNOLOGÍA EDUCATIVA



## TECNOLOGÍA EDUCATIVA



**OBJETO  
CONOCIMIENTO  
INTERVENCIÓN**

- Diseño, uso y evaluación de medios en contextos educativos (sentido amplio)
- Papel medios en el desarrollo personas y sociedad

**E-Learning: un término amplio**

**Tecnologías  
multimediales  
e Internet**



## Calidad del proceso de EA

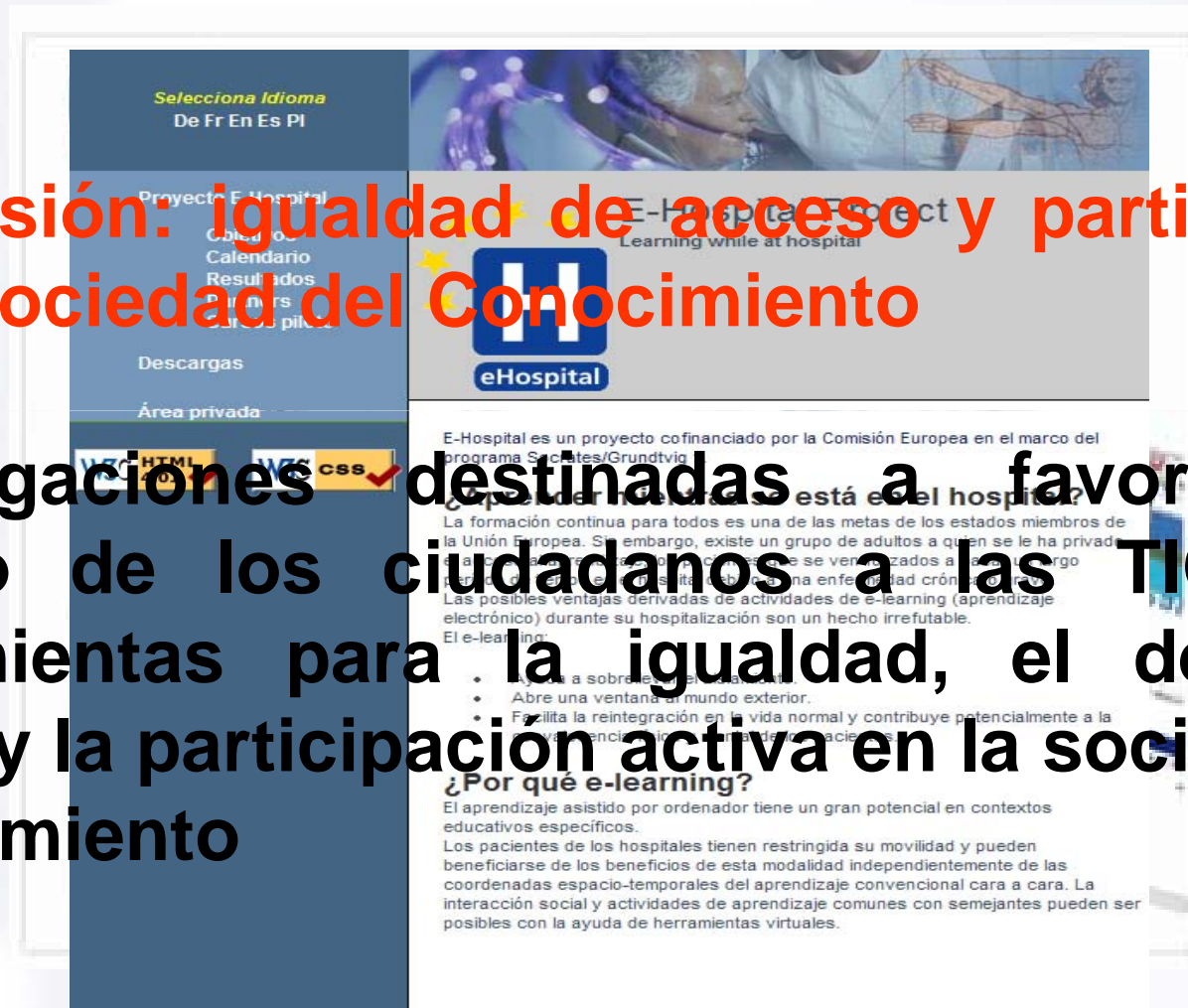
- ↪ Acceso a recursos y servicios
- ↪ Intercambios
- ↪ Colaboración a distancia

# Líneas del grupo de investigación de TE de USC

[www.usc.es/tecnoeduc/](http://www.usc.es/tecnoeduc/)

**e-inclusión: Igualdad de acceso y participación en la Sociedad del Conocimiento**

**investigaciones destinadas a favorecer el acceso de los ciudadanos a las TIC como herramientas para la igualdad, el desarrollo social y la participación activa en la sociedad del conocimiento**



# Proyecto eHospital

Posibilidades del e-learning para pacientes hospitalizados en instituciones sanitarias



Proyecto financiado por  
la Comisión Europea.  
Programa  
Sócrates/Grundtvig



Education and Culture

Socrates  
Grundtvig

Austria

España

Alemania

Polonia

Francia

Suiza



# Proyecto eHospital

**OBJETIVO:** diseño y experimentación de un sistema de e-learning para personas adultas hospitalizadas de larga duración y desarrollo un manual de buenas prácticas de educación hospitalaria.



Selección idioma  
De Fr En Es Pt

Proyecto E-Hospital  
Objetivos  
Contenido  
Resultados  
Partners  
Cursos piloto  
Descargas  
Área privada

W3C HTML 5.1 W3C CSS

E-Hospital Project  
Learning while at hospital

E-Hospital es un proyecto cofinanciado por la Comisión Europea en el marco del programa Socrates/Grundtvig 1.

**¿Aprender mientras se está en el hospital?**  
La formación continua para todos es una de las metas de los estados miembros de la Unión Europea. Sin embargo, existe un grupo de adultos a quien se le ha privado el acceso al aprendizaje, los pacientes que se ven forzados a pasar un largo periodo de tiempo en el hospital debido a una enfermedad crónica o grave. Los posibles ventajas derivadas de actividades de e-learning (aprendizaje electrónico) durante su hospitalización son un hecho irrefutable.  
El e-learning:

- Ayuda a sobrescribir el aislamiento.
- Abre una ventana al mundo exterior.
- Facilita la integración en la vida normal y contribuye potencialmente a la recuperación física y mental de los pacientes.

**¿Por qué e-learning?**  
El aprendizaje asistido por ordenador tiene un gran potencial en contextos educativos específicos. Los pacientes de los hospitales tienen restringida su movilidad y pueden beneficiarse de los beneficios de esta modalidad independientemente de las coordenadas espacio-temporales del aprendizaje convencional cara a cara. La interacción social y actividades de aprendizaje comunes con semejantes pueden ser posibles con la ayuda de herramientas virtuales.

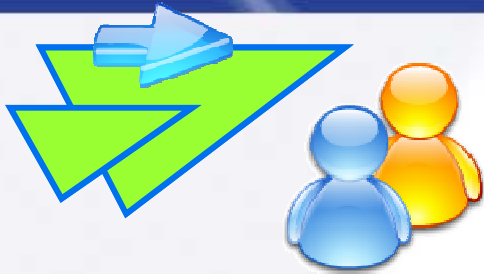


Education and Culture

Socrates  
Grundtvig

[www.ehospital\\_project.net](http://www.ehospital_project.net)

# ¿Por qué aprender en el hospital?



**Adultos con enfermedades de larga hospitalización/  
convalecencia o enfermedades crónicas**

➔ **Ruptura procesos formativos/dificultad de  
acceso a los centros de formación**

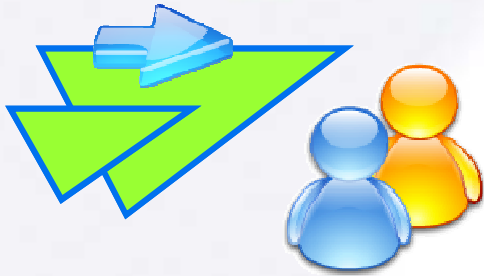
**Política de la Unión Europea**

➔ **Aprendizaje a lo largo de toda la vida**

**Mejora de la calidad de vida**

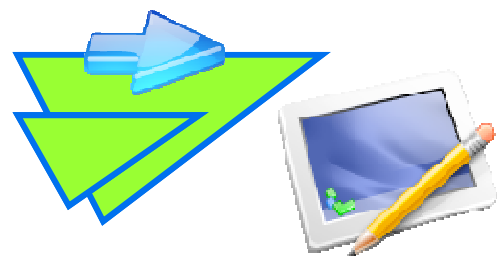
➔ **La formación para el desarrollo de las  
personas**

# Aprender en el hospital favorece



- **Rompe con la tendencia al aislamiento del entorno familiar, afectivo y social.**
- **Abre una puerta al mundo para conocer.**
- **Ayuda a resituarse en la vida cotidiana (nuevas situaciones/competencias).**
- **Contribuye a mejorar la calidad de la recuperación-convalecencia en el aspecto físico, social y emocional.**

# Valor añadido del elearning



## Carácter Abierto Flexibilidad

a) Ofrecer contenidos diversificados, con distintos formatos y con  
a) La actualización constante de nueva información y el acceso a contenidos y propuestas formativas que se distribuyen en la red, amplían enormemente la oferta de contenidos y posibilidades de construcción de su propio itinerario formativo.

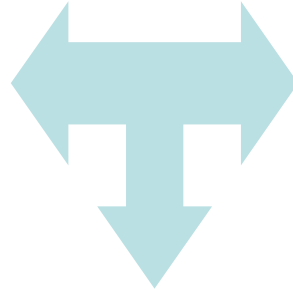
b) Introducir nuevos alumnos en cualquier momento del proceso. Característica que hace de esta modalidad especialmente idónea pues permite la incorporación progresiva de los pacientes respetando así su proceso médico y ofreciendo oportunidades a cualquier paciente de nuevo ingreso.

(tanto del centro, períodos de hospitalización o recuperación en el hogar,...)

# Desarrollo del Proyecto



**Análisis:  
Revisión de  
experiencias en Europa**



**Planificación e  
implementación de seis  
experiencias de  
elearning**

**Investigación/evaluación**

**Elementos para el elearning  
en hospitales**

Entorno de formación  
Contenidos elearning

**Manual de buenas prácticas**

Recomendaciones, estrategias  
metodológicas y ejemplos de  
actividades de elearning en los  
hospitales

# eHospital: Cursos piloto en cada país



# Participantes españoles



- Grupo de investigación de Tecnología Educativa de la USC
- Departamento de e-learning del CESGA
- Responsabilidades: El diseño del sistema de e-learning (basado en software libre) y la metodología didáctica de los cursos aplicada en todos los países.



Curso en España:

La formación que se propuso fue un **Curso Básico de Alfabetización Digital**.

A diferencia de otros países la formación se acredita/certifica por la USC (Título de Experto)



# Certificación Curso de Perfeccionamiento



## Área de Ciencias Xurídicas e Sociais

### CC. do Comportamento, Comunicación e Sociedade

- F678 Curso de Experto de Formación de Formadores
- F607 Curso de Experto de Seguridade no Traballo
- F6Q6 Curso de Experto en Atención á Dependencia
- F6Q7 Curso de Experto en Comportamento Deportivo
- F6PN Curso de Experto en Educación e Xestión do Patrimonio no contexto da Administración local e da Unión Europea
- F608 Curso de Experto en Ergonomía e Psicosocioloxía Aplicada
- F609 Curso de Experto en Hixiene Industrial
- F6Q5 Curso de Experto en Novas Tecnoloxías e Familia
- F646 Curso de Experto Universitario en Cerimonial e Organización de Eventos
- F6Q3 Curso de Perfeccionamento E-Hospital: Curso Básico de Alfabetización Dixital**
- F6P7 Curso de Perfeccionamento en Formación na Prevención de Problemas de Conduta na Infancia e na Adolescencia
- F6P0 Curso de Perfeccionamento en Gabinetes de comunicación. Información en situacións de crise
- F6NK Curso de Perfeccionamento: A calidade na Formación
- F6NJ Curso de Perfeccionamento: Planificación, Xestión e Avaliación da Oferta Formativa

### Dereito

- F605 Curso de Experto en Dereito de Consumo
- F650 Curso de Experto en Dereito Urbanístico e Ordenación do Territorio
- F680 Curso de Experto en Fiscalidade Internacional
- F682 Curso de Experto en Relacións Laborais
- F647 II Curso de Experto en Dereito de Sucesións

# Pacientes lesionados medulares



|  |   |
|--|---|
| Período  | 10/2006 – 07/2007   |
| Número de estudiantes matriculados                     | 13  |
| Número de abandonos                                    | 3   |
| Motivos del abandono                                   | Transferencia a otro hospital en una ciudad diferente, falta de cooperación entre los dos hospitales.<br>Perfil inadecuado de los participantes (falta de motivación, condiciones críticas de salud que impiden la participación) |
| Número de sesiones presenciales impartidas:            | Sesiones grupales: 21   |
| Horas promedio del e-learning realizadas por paciente: | 60 h hasta 70 h<br>Método de cálculo: hora de sesiones presenciales +1 hora promedio por semana trabajo online autónomo con apoyo del tutor   |
| Personal educativo involucrado en el curso piloto      | <b>Total: 24</b><br>Educadores (diseñadores de contenido) : 7<br>Tutores virtuales/facilitadores : 9<br>Psicólogos: 1<br>Gestores de proyecto locales: 2<br>Equipo técnico: 5   |
| Personal del hospital involucrado en el curso piloto   | <b>Total: 6</b><br>Médicos: 2<br>Enfermeras: 1<br>Equipo técnico: 3   |
| Certificación  | Certificado Oficial de la USC<br><a href="http://www.usc.es/cptf/Formacion/CursosFormacion/Datos2007/Fc23092007-2008g.htm">http://www.usc.es/cptf/Formacion/CursosFormacion/Datos2007/Fc23092007-2008g.htm</a>                    |

# Pacientes lesionados medulares



El curso se experimentó en el Hospital Juan Canalejo con personas seleccionadas según dos criterios:

a) Pacientes adultos hospitalizados en Unidad de Lesionados Medulares (fase de hospitalización y convalecencia hogar)

b) Interés por formarse y actitudes positivas hacia las TIC

2 tipos de alumnos:

- Con conocimientos previos en TIC

- Sin ningún conocimiento en TIC

E-HOSPITAL PROJECT:  
<http://www.ehospital-project.net>



- Ofrecer **formación a pacientes** e iniciarlos en actividades de learning que le permitan adquirir destrezas para su **formación a lo largo de toda la vida**
- Ayudar a **vencer el aislamiento** que puede implicar la ruptura con su vida social y laboral el período de convalecencia creando **una comunidad virtual**
- Desarrollar **destrezas en la Alfabetización Digital Básica** (Navegación en Internet y e-mail, seguridad en la red, herramientas de comunicación, ofimática, etc) que puedan ayudar a la **reinserción laboral**
- Formar en **diseño web para expresarse y participar en la sociedad**
- Proporcionar conocimientos básicos sobre **servicios administrativos en Internet (e-gobierno)**
- Proponer Internet como un **espacio de ocio** que les permite el **acceso a la cultura, el tiempo libre o compartir y relacionarse con otros**



- Metodología **flexible y abierta** que permite trabajar **de diferentes formas con cada alumno**
- **Contenidos modulares multimedia e interactivos**
- **Apoyo continuo** al aprendizaje **por los tutores (presencial y virtual)**
- El alumno trabaja en sus **ratos libres y voluntariamente**
- Adquisición de conocimientos a través de la **realización de actividades**
- Planteamiento del curso como una **actividad entretenida**
- Cada alumno progresa a **ritmos diferentes**

# Curso E-Hospital. Entorno virtual



← Ir a página anterior

↑ Volver al Índice

→ Ir a página siguiente

eHospital Training Area > Curso actual > Itinerario de aprendizaje > E-hospital:  
Curso Básico de Alfabetización Digital

Usuarios conectados: 1 | Vista de profesor

- ✓ Foro del módulo 2
- módulo 3
  - ✓ Introduccion\_Modulo\_3.html
  - ✓ indice.html
- Foro del módulo 3
- módulo 4
  - ✓ Introduccion\_Modulo\_4.html
  - ✓ indice.html
- Foro del módulo 4
- módulo 5
  - ✓ Introduccion\_Modulo\_5.html
  - ✓ indice.html
- Foro del módulo 5
- módulo 6
  - ✓ **Introduccion\_modulo\_6.html**
  - ✓ indice.html
- Foro del módulo 6
- módulo 7
  - Introduccion\_Modulo\_7.html
  - ✓ indice.htm
- Foro del módulo 7
- Módulo 8: "Ergonomía en el pue...
  - Introduccion\_Modulo\_8.html
  - ✓ Índice
- Foro del módulo 8

completo:  64%



**La etapa está : completo.**

## Servicios administrativos de Internet: e-government.



### Demostración

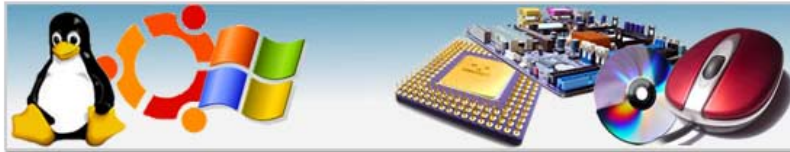
- Cómo crear el sitio web

# Curso E-Hospital. Entorno virtual



## Introducción al Módulo 2:

Hardware, Sistemas Operativos y otras aplicaciones informáticas.



## Introducción al Módulo 3:

Competencias TIC básicas.



# Curso E-Hospital. Entorno virtual



## Introducción al Módulo 4: Aprendiendo en un Campus Virtual.



## Introducción al Módulo 5: Mercado laboral y TIC. Introducción al diseño web.



# Curso E-Hospital. Entorno virtual



## Introducción al Módulo 6.

### Servicios administrativos de Internet: e-government.



## Introducción al Módulo 7: La Red como espacio de ocio y tiempo libre.



## Introducción Módulo 8:

### Ergonomía en el puesto de trabajo.



- Estructura:

- Presentación

- Objetivos

- Contenidos:

- Actividades básicas y complementarias

- Para saber más



- Sitio web del proyecto  
[www.ehospital-project.net](http://www.ehospital-project.net)
- Campus Virtual: Dokeos
- Software accesibilidad
  - Emulador de ratón mediante webcam
  - Reconocedor de voz



## Claves del éxito

Diseñado para comenzar desde “cero” 

Navegación sencilla y estructurada

 Lenguaje claro y ameno

Tutoriales interactivos 

Actividades prácticas básicas y avanzadas

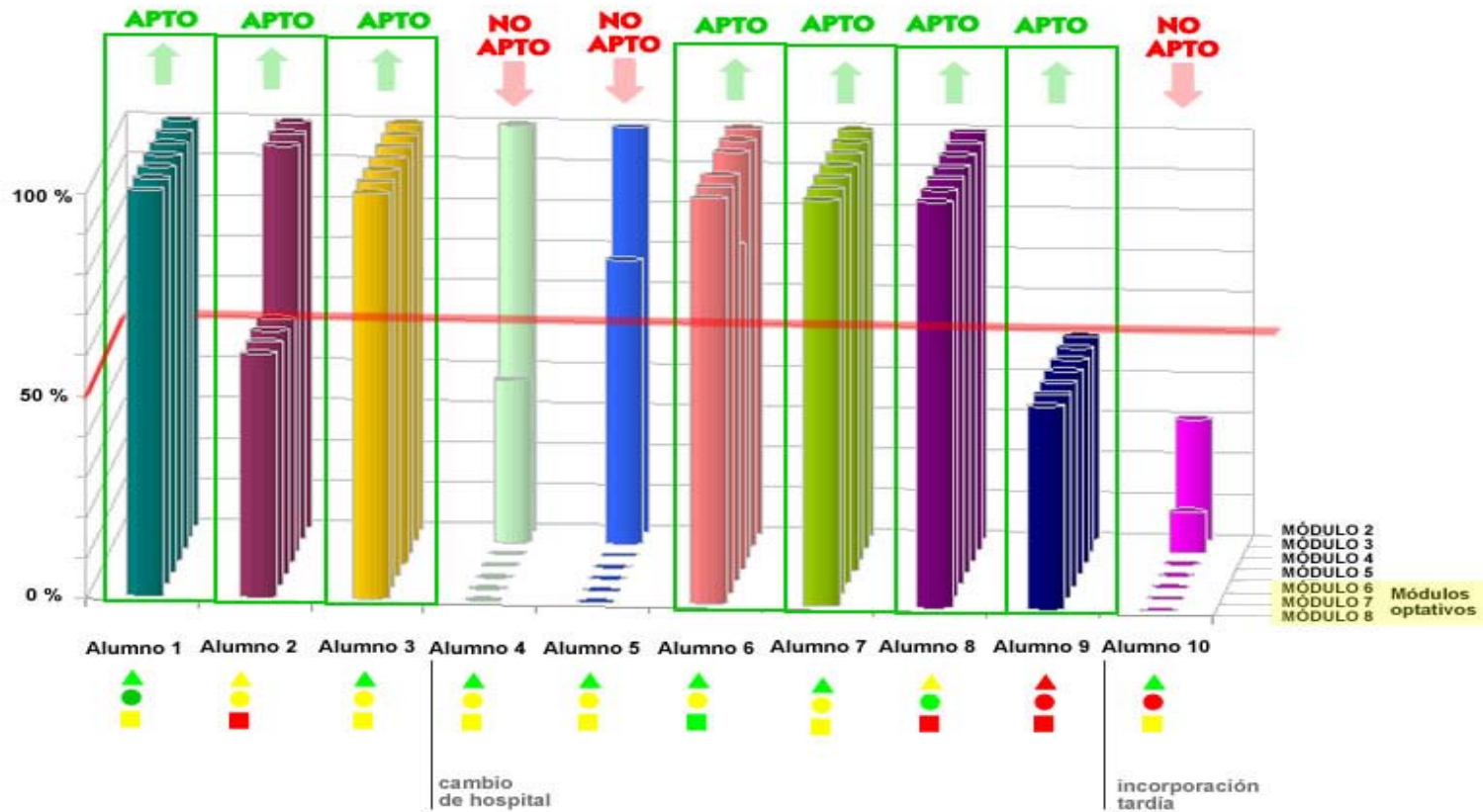
Tutoría personalizada

Tutorías online diarias (voluntarias)

 Tutoría presencial en el hospital cada 15 días

 Trabajo en equipo (interdisciplinar) de docentes e investigadores de la USC y el equipo del hospital

# Curso E-Hospital. Resultados



## Perfil de los alumnos

| LESIÓN                             | CONOCIMIENTOS PREVIOS TIC     | ESTUDIOS      |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------|
| ▲ tetraplejia                      | ● sin conocimientos           | ■ primarios   |
| ▲ paraplejia sin control mano/puño | ● con conocimientos básicos   | ■ secundarios |
| ▲ paraplejia                       | ● con conocimientos avanzados | ■ superiores  |

# Curso E-Hospital. **Certificación**

